

Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz plików cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu internetowego dostępnego pod adresem:
www.psychoterapia-centrum-warszawa.pl
2. Operatorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: P.S.E Agnieszka Wolańczyk, ul. 3 Maja 46/7, 37-500 Jarosław
3. Adres kontaktowy e-mail Administratora: abwolanczyk@gmail.com
4. Administrator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych przekazywanych dobrowolnie, np. poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - prowadzenie korespondencji (e-mail, telefon),
 - udzielanie informacji o ofercie psychoterapii,
 - realizacja usług terapeutycznych.
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 1. poprzez dobrowolnie przekazane dane (np. w wiadomości e-mail lub rozmowie telefonicznej),
 2. poprzez zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Administratora

1. Strona korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL), co zapewnia ochronę transmisji danych.
2. Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
3. Dane są chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. Administrator regularnie aktualizuje oprogramowanie używane do prowadzenia Serwisu.

3. Hosting

1. Serwis jest utrzymywany na serwerach zewnętrznego dostawcy hostingu.
2. Firma hostingowa może zapisywać logi serwera, obejmujące m.in.:
 - adresy URL odwiedzanych stron,

- czas zapytań i odpowiedzi,
- adres IP użytkownika,
- informacje o przeglądarce,
- dane diagnostyczne związane z funkcjonowaniem strony.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o wykorzystaniu danych

1. Administrator może przekazywać dane osobowe innym podmiotom wyłącznie, gdy jest to konieczne, np.:
 - firmie hostingowej (na zasadzie powierzenia przetwarzania).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu kontaktu lub świadczenia usług, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przysługuje Ci prawo do:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych.
4. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa).
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania kontaktu.
7. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (np. profilowanie).
8. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Kontakt z Administratorem

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez:
 - e-mail,
 - telefon.
2. Dane przekazywane w ramach kontaktu są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi zapytania.

6. Logi Administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników mogą być zapisywane w logach systemowych.
2. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celu administrowania Serwisem.

7. Analiza statystyczna

1. Serwis może korzystać z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics), które zbierają anonimowe informacje o użytkownikach.
2. Dane te służą wyłącznie do analizy ruchu na stronie i poprawy jej działania.
3. Administrator nie przekazuje danych umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkownika.

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - o zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - o analizy statystyk.
4. W Serwisie stosowane są:
 - o cookies sesyjne,
 - o cookies stałe.
5. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia cookies w przeglądarce.
6. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na działanie strony.

9. Zarządzanie plikami cookies

1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki dotyczące cookies.
2. Instrukcje dostępne są w ustawieniach przeglądarek:
 - o Chrome
 - o Firefox
 - o Safari

- Edge
- Opera